



GLANS en De Drieslag

CASE STUDY

ZO WERK JE SUCCESVOL
SAMEN MET OUDERS

Drs. Marja A.L. Klaver

Inleiding

Waarom deze casus?

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie

De doelen

De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar

2^e Schooljaar

3^e Schooljaar

4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok

Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA

Overall een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Inleiding

Waarom deze casus?

Stichting De Drieslag in Barneveld met toentertijd 7 scholen en kinderopvang (KO), had de wens om het onderwerp ouderbetrokkenheid handen en voeten te geven. Samen met de Klaver Academie startten zij een traject van 4,5 jaar.



“De Drieslag koos voor GLANS als kapstok omdat de Glans-techniek wetenschappelijk onderbouwde inzichten vertaald heeft in een praktisch toepasbare techniek.”

Geertje van de Put, directeur Prinses Amaliaschool

In deze casus vertellen wij over de successen, de inzichten en de uitkomsten. Daarnaast verhalen we over de valkuilen die we zijn tegengekomen en hoe die vermeden kunnen worden. Vanzelfsprekend zorgt een traject van 4,5 jaar voor onverwachte uitdagingen. Die uitdagingen hebben tot nieuwe inzichten en verrassende resultaten geleid. Creatieve oplossingen die voortkwamen uit intensief en constructief overleg.

Dit alles maakt deze casus leerzaam voor IKC's, KO's en scholen die invulling willen geven aan het thema 'ouderbetrokkenheid en succesvol samenwerken met ouders'.



De Drieslag in cijfers

- 11 basisscholen met kinderopvang
- 350 leraren en 1300 leerlingen op de scholen
- 50 pedagogisch medewerkers en 750 kinderen in de kinderopvang (kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang)



Inleiding

Waarom deze casus?

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie

De doelen

De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar

2^e Schooljaar

3^e Schooljaar

4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok

Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA

Overal een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Inleiding

De belangrijkste resultaten

Het Glans-traject heeft De Drieslag de volgende successen opgeleverd:

- De Drieslag werkt in 2020 om en nabij met 95% van de ouders succesvol samen, met de ambitie én het vertrouwen om door te groeien naar 100%.
- De leraren zien 'succesvol samenwerken met ouders' als hun verantwoordelijkheid en zijn nu ook toegerust om lastige situaties met ouders tot een goed einde te brengen.
- Er komen nauwelijks klachten meer binnen op het Bestuursbureau en bij de directeuren.
- De Expertgroepen hebben de kennis en kunde in huis om zelf jaarlijks een workshop Glans-techniek te geven. Deze workshop is bedoeld voor nieuwe werknemers en als opfriscursus.
- De Glans-techniek is geborgd en het traject wordt afgesloten met 21 experts en twee actieve bovenschoolse ambassadeurs 'ouderbetrokkenheid/Glans-techniek'.



“Glans heeft ons een gezamenlijk taal gegeven waarin we spreken en denken over ouderbetrokkenheid.”

Gert van der Rhee, Voorzitter College van Bestuur



De case study GLANS en De Drieslag bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek
2. GLANS bij De Drieslag: het project
3. Aan de slag
4. De lessen
5. De resultaten
6. De uitnodiging

Inleiding

Waarom deze casus?

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie

De doelen

De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar

2^e Schooljaar

3^e Schooljaar

4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok

Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA

Overall een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 1

Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

Waarom is ouderbetrokkenheid zo belangrijk?

Elk kind ontwikkelt zich het beste als leraar en ouders jaar in, jaar uit succesvol samenwerken.

Wanneer ouders en school succesvol samenwerken, ontwikkelen kinderen zich maximaal, zo leert onderzoek. Begrijpelijk, als je bedenkt dat kinderen hun ouders in hun hart meenemen naar school en de leraar in het hoofd meenemen naar huis.

Als hoofd en hart het goed hebben met elkaar, ervaart het kind alle ruimte zichzelf te ontwikkelen. Spreken hart en hoofd elkaar tegen, dan gebruikt het kind energie voor dit loyaliteitsconflict of sluit het zich af van de leraar en de school. Zijn de ouders positief bij de school betrokken, dan heeft dit een gunstige invloed op het sociale gedrag van het kind in de groep en op de houding van het kind naar de leraren.

Wat is de Glans-techniek?

Acht jaar lang, jaar in, jaar uit met elke ouder succesvol samenwerken... het is een professionele kunst en het vraagt kunde.

Met de Glans-techniek, de methodiek waarmee je succesvolle samenwerking met ouders systematisch implementeert, betrek je elke ouder van website tot exitgesprek bij de schoolloopbaan van zijn of haar kind. Dit bereik je door de 5 letters van Glans te combineren.

- G** een verbindende **Grondhouding**.
- L** een doorgaande **Lijn** waarmee je succesvolle samenwerkingsrelaties met ouders opbouwt.
- A** de **Ambitie** om elk jaar opnieuw succesvol samen te werken.
- N** **Naast** elkaar, de basis van de driehoek leraar-ouder-kind.
- S** het **Systeem** waarmee je de kwaliteit van de samenwerkingsrelaties met ouders meet en successen viert.



“Bij de totstandkoming van het Strategisch Beleidsplan 2015-2019 was er breed draagvlak om aan de slag te gaan met ‘ouderparticipatie’. Als directeuren en bestuur hebben we een hele goede keus gemaakt om het concept GLANS te omarmen.”

Gert van der Rhee, voorzitter College van Bestuur

Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie

De doelen

De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar

2^e Schooljaar

3^e Schooljaar

4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok

Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA

Overall een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 2

GLANS bij De Drieslag: het project

De situatie

Stichting De Drieslag bestond in 2016 uit 7 scholen en een kinderopvangorganisatie die alle 7 scholen bedient. De samenwerking tussen school en KO is in iedere school net weer anders en hetzelfde geldt voor de manier waarop de samenwerking verloopt. De directeuren van de scholen vormen samen met de directeur van de KO en de voorzitter van het College van Bestuur het directiebestuur.

Een van de directeuren komt door een zoektocht uit bij de Glans-techniek. Het directiebestuur besluit na kennisgeving met de Klaver Academie en het gedachtegoed van de Glans-techniek, deze methodiek stichtingsbreed te gebruiken om ouderbetrokkenheid in deze planperiode handen en voeten te geven. Ze kiezen voor een trainde-trainer (TdT)-concept, om zo alle kennis en kunde zelf in huis te hebben aan het einde van het traject.

Ouderbetrokkenheid is een belangrijk thema in het strategisch beleidsplan van De Drieslag van 2014-2018.

Dit zijn de belangrijkste redenen om ouderbetrokkenheid op de kaart te zetten.

- Passend onderwijs en handelingsgericht werken maken expliciet dat ouders en school partners zijn.
- De directeuren willen leraren handvatten en taal geven om op een professionele manier het gesprek met ouders aan te gaan.
- Onderzoek wijst uit dat een goede samenwerking tussen school en ouders een positief effect heeft op zowel het welbevinden van kinderen als op hun leerresultaten.
- Leraren vragen vanuit handelingsverlegenheid regelmatig IB'ers om aan te schuiven bij lastige gesprekken met ouders.



“We spreken nu een gezamenlijke taal in ons team, dat helpt ons enorm. Samen hebben we een relatieomschrijving gemaakt over hoe we met ouders willen samenwerken. In het team spreken we over de ouder als ‘ervaringsdeskundige’ en over de ‘grondhouding’ die we als leraar willen hebben.”

*Geertje van de Put,
directeur Prinses Amaliaschool*



Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie

De doelen

De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar

2^e Schooljaar

3^e Schooljaar

4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok
Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken
in het DNA

Overall een veilige en
open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver



*Geertje van de Put,
directeur Prinses Amaliaschool*

Hoofdstuk 2 **GLANS bij De Drieslag: het project**

De doelen

Aan het begin van het project heeft De Drieslag de beloofde resultaten van de Glans-techniek als doelen overgenomen om het Glans-traject als geslaagd te beschouwen:

- Elke ouder is ambassadeur van de school.
- Elk kind haalt zijn persoonlijk record.
- Het team heeft een visie op ouderbetrokkenheid en draagt die ook uit.
- Het team heeft een professionele uitstraling.

In fases zal naar dit doel worden toegewerkt: in het tweede jaar is 80% van de ouders succesvol betrokken en na het derde jaar 95%. Na het vierde jaar is 100% van de ouders succesvol betrokken en wordt elke deelnemende school gecertificeerd als ‘School met Glans’.

“Door te oefenen in hun grondhouding, hebben leraren meer zekerheid in hun communicatie naar ouders. Ze kunnen beter aangeven hoe zij over bepaalde onderwerpen denken vanuit hun professionele rol. Tegelijkertijd weten ze hoe ze ouders in hun rol als ervaringsdeskundige kunnen aanspreken.”

De opzet

Iedere school en de kinderopvang gebruikt de Glans-techniek om op eigen wijze vorm te geven aan het succesvol samenwerken met ouders. Juist die vrijheid is een belangrijke succesfactor om gezamenlijk naar de afronding toe te werken en de bovengenoemde resultaten te behalen.

Dit wordt van iedere school gevraagd:

- Van elke school neemt de directeur met 2 à 3 teamleden deel aan het TdT-programma.
- De directeur voert met het team het Glans Online-programma uit.
- Teamleden worden, door de trainers van de Klaver Academie, waar nodig getraind in de G van Grondhouding en de N van Naast.

Het traject is opgezet als een blended learning programma: een slimme combinatie van online leren en offline trainen. Eenieder leert zo online in zijn eigen tijd en tempo. De onderwerpen die verdieping vragen, worden in face-to-face training geleerd of gezamenlijk als team behandeld tijdens uitgestippelde bijeenkomsten.



Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie
De doelen
De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar

2^e Schooljaar

3^e Schooljaar

4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok
Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA
Overall een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 3

Aan de slag
1^e Schooljaar 2016-2017

Dit zijn de doelen

- De directeuren met 2 à 3 leraren trainen volgens het TdT-principe.
- Elke deelnemende school:
 - maakt de stand van zaken op, Glans-technisch bezien.
 - leert de essentie van de Glans-techniek kennen.
 - onderzoekt wat ouders nodig hebben om zich succesvol betrokken te voelen bij de school van hun kind.
- Een begin maken met de verandering in de mindset van leraren.
- Elke school rondt het schooljaar af met het ontwerp van Glans 1.0.

De belangrijkste ervaringen

De Glans-techniek spreekt aan, het is nieuw en heeft effect. Het TdT-concept doet het goed, in de teams begint het thema ouderbetrokkenheid te leven. De G van grondhouding versterkt het bewustzijn dat je als leraar en pedagogisch medewerker ertoe doet.

De TdT-bijeenkomsten worden goed bezocht. Een aantal geplande activiteiten vindt wel en andere vinden geen doorgang. In iedere organisatie (school en kinderopvang) verloopt het proces anders.

Een enkel team ervaart dit traject als opgelegd, niet zelf gekozen: 'We moeten en gaan ook mee, maar toch'.

“Het uitwisselen van ervaringen en leren van en met elkaar, wordt door de deelnemers aan de TdT-bijeenkomsten als verrassend en als een groot goed gezien.”

Marja Klaver, trajectbegeleider



Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie
De doelen
De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar
2^e Schooljaar
3^e Schooljaar
4^e Schooljaar
Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok
Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA
Overal een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 3 **Aan de slag**

2^e schooljaar 2017-2018

Dit zijn de doelen

Het schoolteam c.q. de teamleden:

- Werken aantoonbaar (zie de S van systeem) met 80% van de ouders glanzend en als didactische partners samen in de driehoek leraar-ouder-kind.
- Hebben zich de Glans-techniek eigen gemaakt, waardoor de betrokkenheid van ouders onderdeel is geworden van het DNA van de schoolcultuur.
- Ontwikkelen zich verder in hun inter- en intrapersoonlijke competenties.
- Hebben inzicht in welke ouders c.q. driehoeken extra aandacht nodig hebben, zodat ook zij succesvol betrokken worden bij de schoolloopbaan van hun kind.

De belangrijkste ervaringen

De teams van de scholen en de kinderopvang ervaren na de nieuwigheid en de inspiratie van het eerste jaar, in het tweede jaar de leerkuil. De implementatie vraagt meer diepgang en ook de tegenkrachten worden voelbaar in de teams. In het TdT-programma worden verschillen in leerstijlen en tempo een onderwerp van gesprek. In de regiegroep maken we het TdT-programma op maat. We besteden aandacht aan de meest essentiële onderdelen en korten het programma in. Het programma is steeds aangepast, zodat het een reflectie bleef van ieders situatie en wensen. Dit geeft de scholen en de KO de gelegenheid om mee te blijven gaan en aan boord te blijven.

“De pedagogisch medewerkers proberen een Glans-tip uit. Ze maken voor ieder kind een complimentenkaart, lezen het in de kring voor, geven daarna de kaart mee. Het effect is verrassend groot. Kinderen rennen naar hun ouders, trots zwaaiend: ‘Kijk, ik heb een rapport’. En wat er staat doet ouders goed. Het staat nu jaarlijks in iedere locatie op de agenda.”

Edith Blokland, directeur kinderopvang De Drieslag



Het Glans-implementatieprogramma levert zowel directeuren als leraren registratiepunten op voor het schoolleiders- en het lerarenregister.



Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie

De doelen

De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar

2^e Schooljaar

3^e Schooljaar

4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok

Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA

Overal een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 3 **Aan de slag**

3^e schooljaar 2018-2019

Dit zijn de doelen

- 95 tot 100% van de samenwerkingsrelaties met ouders in de KO, de IKC en scholen glanst.
- De KO, ieder IKC en iedere school maakt en bespreekt een eigen handboek, waarin de borging van de Glans-techniek in de eigen organisatie beschreven wordt.
- De KO, ieder IKC en iedere school heeft een eigen Expertgroep Ouderbetrokkenheid. Deze zorgt samen met de bovenschoolse Expertgroep dat de ouders voor 95 tot 100% succesvol betrokken blijven bij de ontwikkeling van hun kind.
- De KO, ieder IKC en iedere school heeft inzicht in met welke ouders het onmogelijk lijkt om effectief samen te werken ten behoeve van de ontwikkeling van hun kind.
- De IB'ers van De Drieslag weten welke wegen zij kunnen bewandelen om deze kinderen tóch te ondersteunen in hun ontwikkeling.

De belangrijkste ervaringen

In het TdT-programma staat succesvol samenwerken met de te-ver-weg of de te-dichtbij-ouder centraal. We gebruiken als methodiek de Transactionele Analyse om professionals toe te rusten om ook in zeer lastige situaties succesvol samen te werken met ouders. Het geeft zowel de TdT-deelnemers als de teams nieuwe input, waarmee ze kunnen reflecteren op hun eigen handelen.

In de scholen en de kinderopvang vormen de TdT-deelnemers Expertgroepen Ouderbetrokkenheid. Vanuit iedere organisatie neemt een persoon deel aan de bovenschoolse Expertgroep Ouderbetrokkenheid die twee tot drie keer per schooljaar bij elkaar komt. Ze stimuleren en inspireren elkaar om ouderbetrokkenheid op de scholen in de IKC's en de KO een blijvende plek te geven. Dit doen zij vanuit de expertise die ze hebben opgedaan in de afgelopen jaren. Daarnaast bewaken zij de voortgang van het implementatietraject en nemen zij beslissingen over de afronding.

Ontwikkelingen binnen de scholen zoals directiewisselingen, de doorontwikkeling naar een IKC, het grote verschil in tempo van de implementatie en koudwatervrees voor de audit, doen de bovenschoolse Expertgroep besluiten het proces van certificering in het volgende schooljaar uit te voeren.



“De kunst is om de aandacht tussen de verschillende ouders goed te verdelen. Zodat bijvoorbeeld de te-dichtbij-ouder niet te veel tijd inneemt ten koste van andere ouders. Deze vaardigheid van de begrenzing leerden onze begeleiders in de training over de N van Naast.”

Edith Blokland, directeur kinderopvang De Drieslag

Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie
De doelen
De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar
2^e Schooljaar
3^e Schooljaar
4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok
Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA
Overall een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 3 **Aan de slag**

4^e schooljaar De borging 2019 - april 2021

Dit zijn de doelen

- Teams brengen tweemaandelijks de kwaliteit van de samenwerkingsrelaties in beeld en leggen deze vast in het systeem.
- Teams houden op basis van deze meetresultaten intervisiegesprekken, zodat ze met 95 tot 100% van de ouders jaar in, jaar uit succesvol samenwerken.
- In elke school/KO/IKC functioneert een Expertgroep Ouderbetrokkenheid die samen met de bovenschoolse Expertgroep Ouderbetrokkenheid ervoor zorgt dat de ouders 95 tot 100% succesvol betrokken blijven.
- KO's, IKC's, scholen en IB'ers weten met welke ouders effectieve samenwerking onmogelijk lijkt. De IB'ers weten hoe zij deze kinderen toch kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling.

De belangrijkste ervaringen

Corona zorgt ervoor dat het vierde jaar uitloopt tot in 2021.

De bovenschoolse Expertgroep maakt op basis van de certificeringscriteria voor Glans een format voor een handboek, waarmee de scholen en de KO de leringen van de afgelopen jaren borgen. Op basis van dit handboek voert de Klaver Academie met elke Expertgroep een waarderend ontwikkelingsgericht gesprek.

De scholen en de kinderopvang zetten daarmee de puntjes op de i, verwoorden successen, ontwikkelpunten en de mate waarin ze succesvol samenwerken met ouders. Tevens geven zij aan welke stappen zij in het volgende schooljaar zetten om de Glans-techniek levend te houden, te verdiepen, hun professionele communicatie op peil te houden en de kwaliteit van de samenwerking met ouders te meten.

De directeur/voorzitter van de bovenschoolse Expertgroep ontwikkelt en verzorgt jaarlijks de Glans-workshop voor nieuwe medewerkers en voor medewerkers die de Glans-techniek op willen frissen. Zo houden ze zichzelf scherp op dit belangrijke onderwerp.

“Als directeuren konden wij in ons directieberaad gemakkelijk het succesvol samenwerken met ouders in coronatijd vertalen naar concrete acties. Dit kwam doordat deze samenwerking echt onderdeel van het DNA van iedere school is geworden.”

*Geertje van de Put,
directeur Prinses Amaliaschool*



Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie
De doelen
De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar
2^e Schooljaar
3^e Schooljaar
4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok
Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA
Overal een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 3 **Aan de slag**

Ontwikkelingen

In 2016 had De Drieslag 7 scholen (PO) en een kinderopvangorganisatie (KO). Inmiddels bestaat De Drieslag door een fusie uit 11 scholen en de KO. De KO verzorgt in bijna iedere school een kinderdagverblijf en/of een peuteropvang en/of een buitenschoolse opvang.

Van iedere organisatie neemt 1 directeur met 2 à 3 leraren (PO) of 2 à 3 pedagogisch medewerkers (KO) deel aan de **Train-de-Trainer-bijeenkomsten**, om:

- expert te worden in ouderbetrokkenheid,
- zich de (achtergronden van de) Glans-techniek eigen te maken en
- met het team en een online programma (later het blended learning programma) de Glans-techniek te implementeren.

Teamleden krijgen naast de teamsessies een boek, online materiaal en trainingen op maat, gericht op de G en de N.

De deelnemers aan de Train-de-Trainer-bijeenkomsten vormen in hun eigen organisatie **de Expertgroep ouderbetrokkenheid**. Ze treden in de organisatie op als ambassadeurs van ouderbetrokkenheid.

De Regiegroep monitort de voortgang van het implementatietraject Glans-techniek en het Train-de-Trainer-programma. De voortgang wordt besproken en waar nodig wordt het programma aangepast. Door de samenwerking van de Regiegroep met de Klaver Academie ontwikkelt het traject zich tot wat het uiteindelijk zo succesvol maakt.

2016 —————> **2021**

<p>De Drieslag</p> <p>7 scholen (PO) 1 kinderopvangorganisatie (KO)</p>	<p>De Drieslag</p> <p>11 scholen (PO) 1 kinderopvangorganisatie (KO)</p>
<p>Regiegroep Ouderbetrokkenheid</p> <p>2 directeurs PO en 1 directeur KO</p>	<p>Bovenschoolse Expertgroep Ouderbetrokkenheid</p> <p>Voorzitters: 1 directeur PO en 1 directeur KO Leden: 1 expert van elke school</p>
<p>Train-de-Trainers-groep van iedere school/ kinderopvang</p> <p>1 directeur en 2 à 3 leraren of pedagogisch medewerkers</p>	<p>Expertgroep Ouderbetrokkenheid in iedere school/ kinderopvang</p> <p>1 directeur en 2 à 3 leraren of pedagogisch medewerkers</p>

Vanuit de Train-de-Trainer-bijeenkomsten ontwikkelt zich bovendien **een bovenschoolse Expertgroep ouderbetrokkenheid**. Deze bovenschoolse Expertgroep gebruikt haar opgedane deskundigheid om de Glans-techniek te verdiepen en steeds verder te ontwikkelen. De voorzitters treden op als ambassadeur ouderbetrokkenheid in de stichting.

Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie
De doelen
De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar
2^e Schooljaar
3^e Schooljaar
4^e Schooljaar
Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok
Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA
Overall een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 4

De lessen



Gedurende de ruim vier jaar van het project zijn de KO en de scholen tegen de nodige uitdagingen aangelopen. Voor de KO en iedere school geldt dat er oplossingen zijn gevonden voor deze uitdagingen. Er zijn twee belangrijke lessen om te delen.

Glans blijkt een kapstok

In de TdT-bijeenkomsten leren de deelnemers de uitgekristalliseerde techniek vanuit een vastomlijnd online programma, zodat zij hun team daarin kunnen trainen.

Echter, iedere school en de KO

- begint vanuit een eigen beginsituatie.
- heeft een eigen verhaal.
- heeft een eigen ouderpopulatie.
- heeft een eigen cultuur van implementatie.
- maakt een eigen ontwikkeling door.
- heeft een eigen visie en ambitie.
- vaardigt mensen met een eigen leerstijl af naar de TdT-bijeenkomst.

Het is de taak van de trainers om de techniek op eigen wijze uit te rollen in hun eigen KO of school.

Dit zijn **belangrijke succesfactoren** gebleken:

- Glans werkt als een kapstok.
- Iedere directeur neemt deel aan de TdT-bijeenkomsten.
- Glans geeft nieuwe inzichten en resultaten.
- Het directiebestuur, inclusief de bestuurder, draagt het programma.
- De trainers zetten samen met hun team de inzichten om in praktisch handelen.
- De deelnemers aan de TdT-groep inspireren elkaar met hun praktijkverhalen en brainstormen over mogelijke oplossingen voor hun implementatievraagstukken.

“Glans kost weinig extra moeite, het heeft vooral met je houding te maken.”

*Marja Moggré,
intern begeleider, Beatrixschool*



Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie
De doelen
De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar
2^e Schooljaar
3^e Schooljaar
4^e Schooljaar
Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok
Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA
Overall een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 4 **De lessen**

Maatwerk is noodzakelijk

In het eerste jaar verliep het traject als vanzelf goed, deden deelnemers succeservaringen op, was alles nieuw. In het tweede jaar werden de verschillen in implementatie tussen de organisaties in het TdT-programma een uitdaging. In goed overleg is de opzet van het TdT-programma steeds op maat gemaakt, waardoor het aan bleef sluiten bij de verschillende wensen en ondersteuningsbehoeften.

De essentie, 'van ouderbetrokkenheid een succes maken', liep als een rode draad door het programma. De opzet is steeds aangepast aan de ontwikkelingen in de scholen en de kinderopvang. Dit is mogelijk gebleken omdat:

- er het geduld was om het traject aan te passen aan het meest langzame tempo.
- iedere school een eigen TdT-groep had.
- er ruimte en middelen waren om het traject aan te passen en uit te smeren.
- de regiegroep een groot uithoudings- en doorzettingsvermogen tentoon spreide.
- elementen uit dit traject inspiratie boden voor andere implementatietrajecten.
- teams die voorop liepen ondersteuning boden aan teams die later aanhaakten.

Alle scholen en de kinderopvang zijn de Glans-techniek als kapstok gaan gebruiken om succesvol samenwerken met ouders vorm te geven. Ondanks de aanpassingen zijn zowel de ambitie van '100% succesvolle samenwerking' als de essentie van de 5 letters van Glans leidend gebleven.



Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie
De doelen
De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar
2^e Schooljaar
3^e Schooljaar
4^e Schooljaar
Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok
Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA

Overal een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 5

De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA

In de gehele Drieslag is succesvol samenwerken met ouders de verantwoordelijkheid geworden van de teams en hun leden. Zij sluiten dit implementatietraject af met een eigen Professionele LeerGemeenschap ‘Ouderbetrokkenheid’, die alle kennis en kunde in huis heeft om van 95% door te groeien naar 100% succesvolle samenwerkingsrelaties met ouders.

- De Expertgroepen in de KO, in ieder IKC en in iedere school monitoren nu op eigen kracht continu het succesvol samenwerken met ouders.
- De Expertgroepen zorgen ervoor dat vijf keer per jaar de kwaliteit van elke samenwerkingsrelatie met ouders gemeten wordt.
- Elke Expertgroep versterkt op basis van succeservaringen jaarlijks het handboek.
- Een lid van de Expertgroep neemt deel aan de bovenschoolse Expertgroep Ouderbetrokkenheid. Deze komt drie keer per jaar bij elkaar, verdiept zich in de laatste ontwikkelingen rondom ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek. De leden inspireren elkaar om als trainers hun teams verder te trainen, delen succesverhalen en bespreken lastige situaties met Glans-intervisie.

- Alle nieuwe medewerkers, inclusief leidinggevenden volgen aan het begin van het nieuwe schooljaar een workshop Glans-techniek.

Het samenwerken met ouders zit in de visie, cultuur en de ambitie van iedere Drieslag-organisatie. Het komt naar voren op de website, in de nieuwsbrieven, in de manier waarop Parro wordt ingezet, in de manier waarop het contact met ouders wordt onderhouden. De professionele uitstraling is naar een hoger plan getild. Ouders met klachten komen hoegenaamd niet voor of worden zo goed bejegend, dat er geen problemen uit ontstaan. Drieslag-breed is er een gemeenschappelijke taal rondom ouderbetrokkenheid, nu de Glans-techniek in elke organisatie geborgd met is een actieve Expertgroep Ouderbetrokkenheid.

“De grootste winst van de Glans-techniek is dat leraren echt in hun professionele rol zijn gaan staan in hun contact met ouders. We werken samen aan één belang: ‘onze leerling, uw kind.’”

*Geertje van de Put,
directeur Prinses Amaliaschool*



“In alle 56 adviesgesprekken van Groep 8 zaten leraar, ouder en kind op een lijn.”

Geertje van de Put, directeur Prinses Amaliaschool

Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie

De doelen

De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar

2^e Schooljaar

3^e Schooljaar

4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok

Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA

Overal een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 5 **De resultaten**



Overal een veilige en open sfeer

De kinderopvang

Ouders en externen vertellen dat de sfeer anders is geworden: opener, prettiger en professioneler. De pedagogisch medewerkers hebben ontdekt hoe zij als professionals op basis van gelijkwaardigheid en als partners samen kunnen werken met de ouders als ervaringsdeskundigen. Gaandeweg heeft het team de werkwijze naar ouders onderling afgestemd en een doorgaande lijn, visie en ambitie ontwikkeld.

De scholen

De ouders praten positief over de school en er melden zich meer leerlingen aan. De leraren hebben ontdekt dat hun grondhouding naar ouders er werkelijk toe doet en de basis legt voor succesvol samenwerken.

De teams werken op een professionele manier samen met ouders en stemmen hun werkwijze naar ouders op elkaar af, zodat ze met elke ouder een relatie opbouwen en onderhouden. De leraren communiceren professioneler en hechten aan goede samenwerkingsrelaties, waardoor er meer rust en veiligheid in de school ontstaat en de prestaties en het welzijn van de kinderen verbeteren.

Leraren en ouders praten vanuit wederzijds respect met en over elkaar. Problemen komen door de korte lijntjes snel op tafel en slechtnieuwsgesprekken zijn verleden tijd.

In de IKC's

De lijntjes van thuis naar IKC zijn kort. Er ontwikkelt zich een mooie doorgaande lijn in het samenwerken met ouders van kinderen van 0-12 jaar, met een regelmatige en warme overdracht van de kinderopvang en de BSO naar de school en visa versa. De ontwikkeling van kinderen wordt zichtbaar en er is aandacht voor het ontdekken en ontwikkelen van het talent van kinderen. De IKC's experimenteren nu met een 'vierhoeksgesprek' tussen kinderen, ouders, leraren en pedagogisch medewerkers.

Kortom: de Glans-techniek is geïmplementeerd, geborgd en toekomstbestending gemaakt binnen De Drieslag. Hiermee zijn ouderbetrokkenheid en succesvol samenwerken met ouders in het DNA van De Drieslag terecht gekomen.

“We werken in de KO al goed samen met ouders, omdat we ze telkens zien als ze hun kind ophalen en wegbrengen. Toch wilden we samen toewerken naar 100% ouderbetrokkenheid. Met name de laatste 5% van de kinderen heeft het zo nodig dat we als team samenwerken met hun ouders om voor hen te zorgen.”

*Edith Blokland,
directeur kinderopvang De Drieslag*



Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie
De doelen
De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar
2^e Schooljaar
3^e Schooljaar
4^e Schooljaar
Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok
Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA
Overall een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Hoofdstuk 6

De uitnodiging



Wil je graag...

- ... dat ouders blij zijn met of zelfs ambassadeur zijn van jouw IKC, je school en als het even kan de hele stichting?
- ... dat de teams van de scholen en/of de IKC's jaar in, jaar uit vanuit een professionele basis met ouders in soorten en maten succesvol samenwerken?
- ... dat klachten verdwijnen, volop kinderen aangemeld worden, je goede resultaten boekt, kinderen veilig onderwijs genieten?
- ... dat ouders met enthousiasme over de KO, de IKC's en de scholen van je stichting spreken?
- ... dat iedere KO, IKC en school een doorgaande ouderlijn ontwikkelt zodat er systematisch wordt samengewerkt?
- ... dat alle medewerkers dezelfde taal en dezelfde beelden hebben als het gaat over ouderbetrokkenheid en succesvol samenwerken met ouders?

Weet dan dat de Glans-techniek bestaat en dat deze vertaald is in een effectief implementatieprogramma dat je stichtingsbreed vorm kunt geven en voldoende vrijheid en ruimte biedt om het aan te passen aan iedere school, iedere KO en ieder IKC.

“Het traject Glans heeft ervoor gezorgd dat er grondig aandacht is gegeven aan ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie. Het heeft ook gezorgd voor borging van het beleid op dit speerpunt. De bovenschoolse expertgroep blijft actief en borgt en verdiept de Glans-techniek.”

*Gert van der Rhee,
voorzitter College van Bestuur*



En wil je graag dat dit duurzaam geïmplementeerd wordt?

Neem contact op met de Klaver Academie of met Marja Klaver. Dan maken we een afspraak, onderzoeken we de huidige stand van zaken en de gewenste doelen. Uiteindelijk ontwerpen we, op basis van al ons materiaal en onze praktijkervaring, een traject op maat. Ga voor GLANS!

Inleiding

De belangrijkste resultaten

1. Ouderbetrokkenheid en de Glans-techniek

2. GLANS bij De Drieslag

De situatie

De doelen

De opzet

3. Aan de slag

1^e Schooljaar

2^e Schooljaar

3^e Schooljaar

4^e Schooljaar

Ontwikkelingen

4. De lessen

Glans blijkt een kapstok

Maatwerk is noodzakelijk

5. De resultaten

Succesvol samenwerken in het DNA

Overal een veilige en open sfeer

6. De uitnodiging

Drs. Marja A.L. Klaver

Drs. Marja A.L. Klaver

Drs. Marja A.L. Klaver

directeur, psycholoog/andragoog en sociaal pedagoog

Marja heeft ruim 37 jaar ervaring in het initiëren en begeleiden van veranderings- en leerprocessen op zowel individueel-, team- als organisatieniveau. Zij ontwikkelde de Glans-techniek vanuit de overtuiging dat ieder kind een betrokken ouder verdient.

“Ooit wilde ik ontdekkingsreiziger worden, later kinderarts, toen piloot en tenslotte toneelspeler. Bijzonder om te merken dat ik elementen van deze beroepen terug zie in mijn huidige professie. Ontdekkingsreiziger is een houding geworden. Stap voor stap blijft trainen en coachen een ontdekkingsreis: er valt zoveel te leren. Kinderarts ben ik niet geworden, wel heb ik oog voor ‘opgelopen emotionele blessures’. Om een doel te verwezenlijken moeten die soms ‘verzorgd’ worden. De helikopterview van een piloot komt bij het bewaken van processen goed van pas. De toneelspeler brengt het spel in het groepswerk.”



Publicaties

- *Zo maak je van ouderbetrokkenheid een succes - De Glans-techniek voor de kinderopvang*
ISBN 978 90 820416 13
2018
- *School en ouder schouder aan schouder - Betrek alle ouders met de Glans-techniek*
ISBN 978 90 820416 0 6
2013
- *De sprong wagen naar werk*
ISBN 90 6665 061 3
1991
- *Kritiek gebruiken Werkvormen in de volwassenen-educatie*
Bureau Volwasseneneducatie
1989



Bezoek voor meer informatie
www.klaveracademie.nl